Všeobecné informace

1. Ceny, slevy

V ceníku jsou používány dva typy cen:
U hotelových kapacit - cena za osobu, u apartmánových kapacit - cena za celý apartmán pro uvedený počet osob (uvedeno za písmenem, např. B4). Ubytovací jednotky (apartmán, pokoj) se prodávají pouze jako celek. Ceny uvedené v tomto katalogu jsou týdenní (pokud není v ceníku uvedeno jinak), základní pobytovou jednotkou je sobota/ sobota (není-li uvedeno jinak). U některých kapacit je i možnost upravení délky pobytu.

Využijte slev Ludor výhodná cena, 7=6, 14=12 atd.:
Ušetřete tak na ceně a nikoliv na délce pobytu. Výhodnou cenu najdete v ceníku snadno - v tabulce je označena červeně (cena v tabulce je již se slevou).
Slevy typu 7=6 nebo 14=12 - přesnou cenu získáte jednoduchým výpočtem, např. sleva typu 7=6 cena - 14 000,- Kč/ apartmán/ týden - děleno 7 dny = 2 000,- Kč (cena za 1 den) x 6 dnů = 12 000,- Kč. Obdobně postupujete i u slevy 14=12, kdy sečtete cenu za dva týdny (pozor na různé ceny v jednotlivých cenových obdobích).

Dětské ceny u hotelových kapacit:
Dětské ceny jsou platné vždy až na 3. a 4. lůžku (přistýlce) při obsazení pokoje dvěma plně platícími osobami. Věkové rozmezí v cenové tabulce platí vždy od - do věku, tzn., že např. cena pro dítě ve věku 2-12 let platí pro dítě, které v den nástupu na pobyt již mělo 2 roky a do konce pobytu nedovrší 12 let.
U některých ubytovacích kapacit je možná i sleva pro dítě na pevném lůžku – sledujte nabídky typu 1+1=1,5 (1 dospělý + 1 dítě).

Dětské pobyty zdarma (hotel):
Pobyty pro děti v hotelech – viz popis v ceníkové tabulce:

- **„bez nároku na služby zdarma“** - tj. nemají nárok na lůžko/ postýlku ani na stravu, zpravidla se jedná o malé děti, které spí s rodiči, příp. v postýlce.
- **dítě je „zdarma na přistýlce“** – tj. má stejné služby jako dospělý (je umístěno na přistýlce/ v postýlce jako 3. nebo 4. osoba v pokoji), má stejné stravování jako dospělá osoba v základní ceně.

Postýlku doporučujeme objednat již při přihlášce (postýlka je zdarma nebo za poplatek na místě – viz popis jednotlivých ubytovacích kapacit). Dovolujeme si upozornit, že do hotelových pokojů není přípustné umístit vlastní postýlky. Umístěním postýlky do pokoje se prostor výrazně zmenší.

2. Doprava

Pobyty v tomto katalogu jsou nabízeny ve větší míře s vlastní dopravou. Do některých míst je zajišťována autobusová doprava (viz Autobusová doprava na str. 6).

Vlastní doprava:

Součástí pokynů k odjezdu je také doporučená trasa, kde jsou uvedeny přibližné ceny pohonných hmot a dálničních poplatků. Klient je zodpovědný za dodržení termínu nástupu a ukončení pobytu. V případě pozdního příjezdu do pobytového místa z důvodů technických, dopravních či vyšší moci, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nečerpaných služeb.

Dálniční poplatky
Italská dálniční síť patří k nejlepším v Evropě. Téměř celá cesta k cíli Vaší dovolené je vedena po dálnicích, za jejichž použití je nutno zaplatit. Používat „okresní“ silnice namísto dálnic Vám příliš nedoporučujeme – bývají velmi frekventované. Dálniční poplatky se pohybují od € 10,- do € 70,- v jednom směru v závislosti na délce trasy. Dálnice od Salerna směrem na Reggio Calabria je bez poplatku. Chcete-li znát aktuální částku za použití dálnice, navštivte naši internetovou stránku www.ludor.cz. Zde si můžete vypočítat přesnou částku, kterou zaplatíte na Vámi zadané trase. V Rakousku je nutno mít dálniční známku, přes Německo se poplatky neplatí. Poplatek za průjezd Brennerem činí cca € 8,50/ osobní auto v jednom směru.

Autobusová doprava:

Doprava autobusy je nonstop, pouze s nezbytnými hygienickými přestávkami. Autobus nemusí být vybaven klimatizací, WC. Doprava je organizována jako nepravidelná autobusová linka, autobus může doprovázet i tzv. technický doprovod. Vzhledem k tomu, že jsou zajišťovány odjezdy z různých nástupních míst po celé republice, je možno sestavit hlavní trasu autobusu až po přihlášení všech účastníků - což vzhledem k tomu, že prodej probíhá do posledního dne – může být pouze několik dnů před odjezdem. Odjezd autobusu může být také časově posunut, a to i v den odjezdu.

Svoz:
Základní nástupní místa jsou Praha a Brno. Z ostatních nástupních míst může být zajištěna doprava službou „svoz“. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo zajišťovat svozy z jednotlivých míst osobními automobily či mikrobusy. V případě, že je v jednom nástupním místě méně než 10 cestujících, může cestovní kancelář změnit zajištění dopravy klientů k zájezdu na jiné nástupní místo, příp. jiný způsob dopravy (meziměstské autobusy, vlak). V takovém případě bude klient informován v pokynech na zájezd a může volit mezi individuálním transferem a využitím nabídky cestovní kanceláře na změnu nástupního místa. Změna služby svozu nezakládá nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného storna podle těchto podmínek.

Místenky:
Místenky neprodáváme, místa v autobuse jsou v zásadě přidělována podle toho, v jakém pořadí se klienti na zájezd přihlašují a s přihlédnutím k případným individuálním požadavkům. Trpíte-li nevolností nebo chcete-li z jakýchkoliv jiných důvodů místa v přední části autobusu, doporučujeme Vám včasnou rezervaci pobytu. Kupujete-li zájezd na poslední chvíli, neočekávejte, že budete umístěni v přední části autobusu. V autobuse se obsazují všechna sedadla, tzn. i poslední řada, požadavkům na samostatné dvousedadlo nelze bohužel vyhovět. V autobuse je možno zakoupit nápoje (např. čaj, limonádu, kávu, minerálky).
Vzhledem k nepředvídatelným událostem (dopravní zácpy, změny počasí, technické problémy) může dojít k prodloužení doby jízdy. Proto je první a poslední den pobytu určen ještě k přepravě a nikoliv již k vlastní rekreaci. CK Ludor tímto upozorňuje na možnost vzniku případného zpoždění a neručí za škody, které mohou vzniknout cestujícím v jeho důsledku. Cestujícím v takovémto případě nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, příp. nárok na náhradu.

Zavazadla:
Vzhledem k tomu, že velikost zavazadlového prostoru autobusu není neomezená a autobusy nemohou být z bezpečnostních důvodů přetěžovány, laskavě Vás prosíme o jisté omezení přepravovaných zavazadel. Za běžné považujeme: 1x kufr (taška) o hmotnosti do 20 kg, 1x příruční taška. Krosny a batohy jsou z důvodu malé skladnosti a možnosti poškození dalších zavazadel nevhodné. Nadlimitní zavazadla (pivo v lahvích i v plechu, balené vody, kočárky, kola, plážová lehátka a slunečníky, plastové příruční chladničky) nelze přepravovat. Z přepravy jsou také vyloučena jakákoliv domácí zvířata.

3. Začátek a ukončení pobytu

Základní pobytovou jednotkou je týden, nástupním dnem je sobota (není-li uvedeno jinak). Nástup na ubytování je vždy v odpoledních hodinách (nejdříve v 16 hodin), odevzdání apartmánů (pokojů) v den odjezdu je vždy mezi 8:00-10:00 hodinou (dle místního vnitřního řádu). Časný příjezd nebo pozdní odjezd neopravňuje k delšímu užívání ubytování. V celé Itálii je v době mezi cca 12:00-16:00 hodinou polední přestávka (v této době jsou všechny obchody, banky, kanceláře uzavřeny). Za pozdní příjezdy (např. po zavírací době kanceláře) může ubytovatel požadovat zvláštní poplatky, v některých pobytových místech Vás - nepřijedete-li v sobotu - ubytují až v pondělí. Podrobné informace najdete v pokynech na cestu.

4. Hotely

Hotely a jimi poskytované služby odpovídají své kategorii. Každá země má vlastní kategorizaci ubytování i jiné stravovací návyky - italské ubytování je poměrně jednoduché a např. tříhvězdičkový hotel ve Španělsku nelze příliš srovnávat s obdobnou kategorií v Itálii. Jste-li náročnější a požadujete vyšší komfort, doporučujeme Vám objednat si hotel kategorie ****.
Přidělování pokojů je téměř vždy záležitostí recepce. Proto Vaše požadavky na umístění pokoje např. s výhledem na moře, na bazén, vedle známých atd. nemůžeme zaručit. Umístěním jedné až dvou přistýlek do pokoje se prostor značně zmenší. Přistýlkou může být gauč, křeslo, rozkládací či patrové lůžko. Jednolůžkové pokoje bývají zpravidla malé a velmi často bez balkonu.

Stravování:
V něčem se italské jídelní návyky zásadně liší od českých – v Itálii se téměř nesnídá. Proto bývají italské snídaně poměrně jednoduché. Kontinentální snídaně se skládá z pečiva, másla, džemu, příp. salámu, sýru, sladkého pečiva + nápoje (káva, čaj, příp. džus). Snídaně formou švédského stolu je samoobslužný systém, který se skládá většinou ze surovin kontinentální snídaně, které můžete konzumovat v relativně neomezeném množství. Večeře jsou většinou formou menu (příp. výběrem z několika menu), skládající se ze 2 – 3 chodů. Nápoje nejsou zahrnuty v ceně pobytu (není-li uvedeno jinak).

5. Apartmány

Apartmány se prodávají jako celek, v žádném případě si nedovolíme umístit k Vám další spolubydlící. Všechna lůžka v apartmánech jsou považována za lůžka stejné kvality. Téměř ve všech apartmánech jsou v obývacím pokoji rozkládací lůžka (viz popis). Počet ubytovaných osob nesmí být vyšší, než je počet lůžek v apartmánu. Číslo, kterým je apartmán označen (A4, B4,...), udává maximální počet všech možných lůžek (tzn. i rozkládacích, vyklápěcích, vysouvacích), které jsou v apartmánu k dispozici a záleží jen na zákazníkovi, jak velký apartmán si pro svůj pobyt vybere. Překročení počtu ubytovaných osob se považuje za porušení vnitřního řádu a může být zahraničním partnerem postihováno (např. doúčtování, zadržení kauce). U každé ubytovací kapacity - v sekci „postýlka“ - je uvedeno, zda může být infant (dítě bez nároku na lůžko nebo dítě v postýlce) povolen jako osoba v apartmánu navíc. Pokud je zde uvedeno „do max. počtu osob“, není infant povolen jako osoba navíc.

Vybavení apartmánů:
Apartmány jsou jednoduše zařízeny základním nábytkem, kuchyňský kout je vybaven chladničkou a nádobím pro jednoduché vaření. Postele jsou vybaveny polštářem a přikrývkou (dekou), v jižní části Itálie pouze polštářem. Ve většině pobytových míst je možno za poplatek zapůjčit ložní prádlo a ručníky (viz ceník u jednotlivých ubytovacích kapacit), standardně nepatří k vybavení apartmánu. Pod pojmem ložní prádlo se rozumí dvě prostěradla a jeden povlak na polštář. V apartmánech nejsou utěrky, toaletní a čistící prostředky, dětské židličky a dětské nádobí (není-li uvedeno jinak).
Apartmány jsou vybaveny různě dle vkusu a možností majitele. Vzhledem k tomu, že dům (rezidence) obvykle patří více majitelům, může se stát, že i dva apartmány vedle sebe mohou být naprosto rozdílně vybaveny. Z tohoto důvodu nemůžeme také většinou garantovat umístění dvou apartmánů vedle sebe.

Závěrečný úklid:
V průběhu pobytu není v apartmánech prováděn úklid. I když je závěrečný úklid zahrnut v ceně pobytu, vždy je potřeba provést úklid kuchyňského koutu (odmražená a čistá chladnička, umyté nádobí, setřená podlaha, vynesené odpadky).
V některých místech je nutno zaplatit závěrečný úklid při příjezdu jako povinný poplatek na místě. Opět je potřeba provést úklid kuchyňského koutu.
V případě, že závěrečný úklid není zahrnut v ceně pobytu nebo se neplatí jako povinný poplatek na místě, mají klienti možnost si závěrečný úklid objednat (nutno nahlásit při příjezdu) za poplatek s tím, že musí být klienty proveden úklid kuchyňského koutu, příp. mohou celý apartmán uklidit sami (úklid kuchyňského koutu, úklid koupelny a WC, umytá podlaha včetně balkonu).
V některých ubytovacích kapacitách není závěrečný úklid prováděn vůbec a je vždy vyžadován od klientů.
Pokud bude apartmán velmi znečištěn nebo bude viditelně poškozen, je agentura oprávněna odečíst částku za dodatečný úklid nebo za opravu z kauce.

Kauce:
Při příjezdu je nutno zaplatit kauci v hodnotě, která je orientačně uvedena v ceníku, a dále na voucheru. V případě mladých osob může být kauce ubytovatelem navýšena. Kauce je při odjezdu vrácena – pokud je apartmán předán v takovém stavu, v jakém byl převzat.

6. Parkování

U většiny ubytovacích kapacit je možno zaparkovat (viz popis). Jste-li ubytováni v domě bez parkoviště, či je-li kapacita parkoviště vyčerpána, je nutno zaparkovat auto na vhodném místě tak, abyste neporušili místní dopravní předpisy.
Velikost parkovacího místa je počítána pro auta střední třídy a menší. Vlastníte-li větší automobil, informujte se při objednávce, zda je parkovací místo vhodné pro Váš typ auta.

7. Bazén

O přesném termínu zahájení provozu bazénu rozhoduje ubytovatel na základě obsazenosti a dle počasí. Uvedený termín u ubytovacích kapacit je pouze orientační. Obvykle je nutná koupací čepice a je nutno respektovat provozní dobu bazénu. Hosté ubytovaní v objektech bez bazénu nesmí používat bazény u jiných domů (není-li uvedeno jinak).

8. Pobyt se zvířaty

Zda je pobyt se zvířaty možný, najdete u jednotlivých ubytovacích kapacit, včetně informace o případném poplatku. Chcete-li vzít s sebou do pobytového místa Vašeho čtyřnohého přítele, je nutno toto nahlásit již při rezervaci. Je povoleno maximálně jedno zvíře na každou ubytovací jednotku. Upozorňujeme, že vstup zvířat do společných prostor (restaurace, bazén, atd.) a na veřejné pláže je zakázán, je nutno využívat pláží na okraji středisek a mimo ně.

9. Pláže

Část pláží je volných (bez plážového servisu, většinou méně udržované), převážná část pláží je však s plážovým servisem za poplatek na místě. Plážový servis (slunečníky a křesla/ lehátka) není standardně v ceně pobytu (není-li uvedeno jinak) a je možno si jej dokoupit na místě. Některé ubytovací kapacity umožňují při rezervaci pobytu objednání plážového servisu za speciální cenu (viz popis). Některé hotely a rezidence poskytují na tyto služby speciální slevy, o kterých je nutno se informovat při příjezdu na recepci.
Vzdálenosti od nejbližší pláže jsou uvedeny dle údajů zahraničních partnerů a jsou pouze orientační. Upozorňujeme, že ne vždy nejbližší pláž k ubytovacímu zařízení je volná pláž.

10. Delegát

V pobytových místech zpravidla není přítomen český delegát. Klienti se hlásí přímo na recepcích hotelů, příp. v partnerských kancelářích, jejichž pracovníci hovoří kromě italštiny obvykle také anglicky, příp. německy. Pro klienty je zajištěna non-stop telefonická asistenční služba v českém jazyce. Telefonní číslo obdrží klienti spolu s pokyny na cestu.

11. Ubytovací doklady

Ubytovací doklad (voucher) je klientovi vystaven, pokud je zaplacena celková částka za pobyt. Pokyny na cestu jsou standardně zasílány e-mailem cca 8-10 dnů před začátkem pobytu, není-li na cestovní smlouvě uvedeno jinak.

12. Voda • elektřina

Voda je téměř vždy pitná, ale zpravidla se nepoužívá k přímé konzumaci. Doporučujeme Vám zakoupit vodu balenou. V objektech se solárním ohřevem může občas téci vlažná voda. V období sucha se může v ojedinělých případech v jižní Itálii a na ostrovech vyskytnout problém s dodávkou vody.
Zásuvky jsou většinou na tenkou dvojvidlici, a tak je nutno zakoupit redukci. Napětí je 220 V.

13. Wi-Fi připojení a internet

V některých ubytovacích zařízeních a letoviscích je k dispozici internetové a Wi-Fi připojení (zdarma nebo za poplatek). Cestovní kancelář neručí za kvalitu a rychlost přenosu dat či případné výpadky připojení.
Wi-fi připojení je obvykle poskytováno ve společných prostorách, příp. přímo v apartmánu/ pokoji (viz popis jednotlivých ubytovacích kapacit) a zpravidla se počítá s jedním připojením na ubytovací jednotku (další připojení mohou být za poplatek).

14. Bezpečnost

V apartmánech, hotelových pokojích a v automobilech nenechávejte žádné cenné věci a peníze. Při odchodu z pokoje/ apartmánu si vezměte tyto věci s sebou, předejdete tak případným nepříjemnostem spojených s jejich ztrátou. Cestovní kancelář neručí ani za ztráty z trezorů umístěných v hotelovém pokoji/ apartmánu.

15. Omezení služeb

V období mimosezóny mohou některá ubytovací zařízení omezit poskytované služby - např. provoz bazénu a sportovních zařízení, animační programy, stravování formou švédských stolů. O omezení služeb rozhoduje ubytovatel na základě obsazenosti a dle počasí. Uvedený termín u ubytovacích kapacit je pouze orientační.

16. Ostatní informace

K jižním zemím patří výskyt hmyzu. Pro klidnější dovolenou s sebou doporučujeme přibalit vhodné prostředky k hubení hmyzu (např. RAID do zásuvky).