

VŠEOBECNÉ INFORMACE pro účast na zájezdech v ČR a SR Cestovní kanceláře Ludor, spol. s r.o.

1. Ceny, slevy

Ceny jsou uvedeny za jednu osobu, příp. za celou ubytovací jednotku (viz jednotlivé ceníky). Ubytovací jednotky chatka, apartmán, pokoj) se prodávají pouze jako celek.

Délka pobytu

Ceny jsou uvedeny na 1 noc s tím, že u každé ubytovací jednotky je uveden minimální počet nocí k pobytu. To Vám přináší výhodu zvolit si termín pobytu zcela libovolně dle Vašich požadavků a objednat si například pouze víkendový pobyt. U některých kapacit jsou však možné pouze týdenní pobyty. V mimosezóně je možný kratší pobyt u většiny ubytovacích zařízení, v sezóně záleží na jednotlivých ubytovatelích a na dohodě s nimi. Váš pobyt si můžete zpravidla také prodloužit – budete-li si přát pobyt např. na 10 nebo 11 nocí, obraťte se na nás – ve většině případů Vám budeme moci vyhovět.

Dětské ceny u hotelových kapacit

Dětské ceny jsou platné zpravidla až na 3. lůžku (přistýlce) při obsazení pokoje dvěma plně platícími osobami, některá ubytovací zařízení poskytují slevy pro dítě i na řádném lůžku (viz cenové tabulky). Věkové rozmezí v cenové tabulce platí vždy od – do věku, tzn., že např. cena pro dítě ve věku 2 – 12 let platí pro dítě, které v den nástupu na pobyt již mělo 2 roky anebo do konce pobytu nedovršil 12 let.

Dětské pobyty zdarma

V některých hotelech, penzionech, privátech, chatách či apartmánech mohou menší děti pobývat zdarma. Děti, které cestují zdarma jsou většinou bez nároku na jakékoliv služby (tzn. nemají nárok na vlastní postel a stravu). V mnoha hotelech je možno si za poplatek zapůjčit postýlku, příp. si po předchozí dohodě s ubytovatelem přivést postýlku vlastní.

2. Poplatky

Na místě je zpravidla nutno uhradit místní poplatek, tzv. pobytová taxa. Poplatky za parkování jsou poměrně vysoké - pohybují se v rozmezí 80 - 200,- Kč/ den a u většiny hotelů není bohužel jiná možnost parkování,

proto prosím počítejte s těmito výdaji. Využívání doplňkových služeb ubytovacích zařízení (např. garáže, bazén, tenisové kurty a jiná sportovní zařízení) je zpravidla nutno uhradit na místě (není-li uvedeno v ceníku jinak).

3. Doprava

Součástí pokynů k odjezdu je také doporučená trasa, s uvedením místa hlášení, adresou a telefonickým kontaktem na ubytovatele, příp. s mapou. Klient je zodpovědný za dodržení termínu nástupu a ukončení pobytu. V případě pozdního příjezdu do pobytového místa z důvodu technických, dopravních či z důvodu vyšší moci, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nečerpaných služeb.

4. Začátek a ukončení pobytu

Nástup na ubytování je vždy v odpoledních hodinách (nejdříve ve 14 hodin), odevzdání pokojů v den odjezdu je vždy do 9-10 hodin (dle místního vnitřního řádu). Časný příjezd nebo pozdní odjezd neopravňuje k delšímu užívání ubytování.

5. Hotely a penziony

Správný výběr ubytování je základním předpokladem pro spokojenou dovolenou. Vyberte si pobyt dle Vašich představ a požadavků, nikoliv jen podle ceny. Hotely a jimi poskytované služby odpovídají své kategorii. Jednoduchá ubytovací zařízení se společným sociálním zařízením jsou vhodná pro pobyt sportovně založených a nenáročných hostů. Mnoho hotelů však již prošlo nákladnou rekonstrukcí a v katalogu tak najdete i velmi kvalitní hotely, jejichž služby uspokojí i nejnáročnější klientelu.

Vyberte si pobyt dle Vašich představ a požadavků, nikoliv jen podle ceny. Nebudete-li si při výběru ubytovací kapacity jisti, zda Vámi vybraný objekt odpovídá Vaším požadavkům a představě, obraťte se na nás - rádi Vám poradíme tak, abyste byli na Vaši dovolenou spokojeni. Přidělování pokojů je téměř vždy záležitostí recepce. Proto Vaše požadavky na umístění pokoje např. s výhledem na hory nebo do údolí, vedle

známých atd. nemůžeme zaručit. Umístěním jedné až dvou přistýlek do pokoje se prostor značně zmenší. Přistýlkou může být gauč, lehátko nebo rozkládací křeslo. Jednolůžkové pokoje bývají zpravidla malé a velmi často bez balkonu. Není-li uvedeno jinak, nejsou pokoje vybaveny chladničkou, vařičem, TV, rádiem, klimatizací, vysoušečem vlasů. V ceně je vždy zahrnuto ložní prádlo a ručníky.

Kategorizace ubytovacích kapacit

Vzhledem k neexistenci zákona o kategorizaci hotelových zařízení (v ČR), vytvořili jsme si vlastní kategorizaci a označili ubytovací kapacity „dle našeho měřítka“.

* - jednoduchá zařízení zpravidla se společným sociálním zařízením (někdy i s vlastní SPR+WC na pokoji), vhodná pro nenáročnou a sportovně založenou klientelu.

** - ubytovací zařízení nižší střední kategorie pro méně náročnou – zpravidla nerekonstruované pokoje nebo penziony, které neposkytují další doplňkové služby.

*** - standardní ubytování střední kategorie, většina ubytovacích zařízení již po rekonstrukci (na Slovensku téměř všechna) nebo z posledního desetiletí, vhodné pro středně náročnou klientelu vyhledávající dobré služby.

**** - velmi kvalitní hotely pro náročnější hosty s nabídkou doplňkových služeb. Znaménko + znamená mezistupeň mezi jedním a druhým zařízením.

Stravování

Pobyty jsou bez stravy, se snídaní nebo s polopenzí (snídaně a večeře) nebo s plnou penzí (snídaně, oběd, večeře). Kontinentální snídaně se skládá z pečiva, másla, džemu, příp. salámu, sýru, sladkého pečiva + nápoje (káva, čaj, příp. džus). Snídaně formou švédského stolu je samoobslužný systém s výběrem z různě široké nabídky potravin dle kategorie hotelu. Večeře jsou většinou formou menu (příp. výběrem z několika menu). Nápoje nejsou zahrnuty v ceně pobytu (není-li uvedeno jinak).

6. Chaty, chalupy, priváty

Ubytovací zařízení jsou zařízeny základním nábytkem dle možností a vkusu majitele, kuchyňský kout (je-li uvedeno v popisu

je vybaven chladničkou a nádobím pro jednoduché vaření. V ceně je vždy ložní prádlo. Ručníky, utěrky, toaletní prostředky je nutno vzít vlastní.

Kauce

Při příjezdu do některých soukromých chat je nutno zaplatit kauci v hodnotě € 15,- až 40,-/ pobyt. Kauce je při odjezdu vrácena – pokud je chata předána v takovém stavu, v jakém byla převzata.

7. Pobyt se zvířaty

Ne všechna ubytovací zařízení akceptují pobyt se zvířaty. Chcete-li vzít s sebou do pobytového místa Vašeho čtyřnohého přítele, je nutno toto nahlásit při rezervaci, kdy Vám sdělíme, kde je pobyt se zvířaty možný. Je povoleno maximálně jedno zvíře na každou ubytovací jednotku. Při převozu psů, koček a fretok na Slovensko musí mít zvíře od 3. 7. 2011 mikročip nebo tetování, to musí být čitelné a prokazatelné, že bylo provedeno před 3. 7. 2011.

8. Rybolov

Klient s sebou musí mít platný rybářský průkaz a vyřídít si v místě pobytu povolení k lovu ryb (za poplatek).

9. Ubytovací doklady

Ubytovací doklad (voucher) je klientovi vystaven, pokud je zaplacená celková cena za pobyt. Pokyny na cestu jsou standardně zasílány emailem cca 8 – 10 dní před začátkem pobytu, není-li na cestovní smlouvě (příhláše) uvedeno jinak.

10. Ostatní informace

Období mimosezóny přináší kromě nižších cen také to, že některá ubytovací zařízení mohou omezit poskytované služby (např. zrušení stravování formou švédských stolů, vypuštění bazénu), také zábavní a sportovní zařízení nemusí být v provozu. Upozorňujeme tímto na tyto skutečnosti, které nám nejsou předem známy a které ubytovatel zajišťuje dle aktuálního stavu, tyto skutečnosti nemohou být předmětem reklamací.