

1. Ceny, slevy

V ceníku je vždy uvedena u hotelových kapacit - cena za osobu, u apartmánových kapacit - cena za celý apartmán. Ubytovací jednotky (pokoje, apartmány) se prodávají pouze jako celek. Veškeré ceny uvedené v tomto katalogu jsou na 7 nebo na 10/11 nocí.

Dětské ceny jsou platné vždy až na 3. a 4. lůžku (přistýlce) při obsazení pokoje dvěma plně platícími osobami. Věkové rozmezí v cenové tabulce platí vždy od - do věku, tzn., že např. cena pro dítě ve věku 2 - 12 let platí pro dítě, které v den nástupu na pobyt již mělo 2 roky a do konce pobytu nedovršil 12 let.

V některých hotelech mohou menší děti pobývat zdarma. Děti, které cestují zdarma, mohou být bez nároku na jakékoli služby (tzn., nemají nárok na vlastní postel a stravu - jedná se o děti do 2 let), příp. děti od 2 - 10 (13) let (věkové rozmezí v závislosti na jednotlivých hotelech) jsou zdarma včetně služeb (dětské pobyty zdarma včetně ubytování a stravování).

Dovoluje si upozornit, že není přípustné do hotelových pokojů umístit vlastní dětské postýlky. Umístí-li klient do pokoje vlastní postýlku, je ubytovatel oprávněn požadovat po klientovi platbu, příp. nepovolit umístění postýlky a vyžadovat zapůjčení postýlky. Ubytovatel někdy automaticky do pokoje umístí postýlku a vyžaduje za ni při odjezdu platbu. Částky za pobyt dítěte (zapůjčení postýlky či fixní částky za pobyt) se obvykle platí při odjezdu. Každé dítě musí mít vždy zaplacené své sedadlo v autobuse (v letadle), nelze přepravovat dítě bez nároku na sedačku. Výjimku tvoří děti do 2 let bez nároku na sedadlo v letadle.

2. Začátek a ukončení pobytu

Nástupním dnem je ve Španělsku úterý, středa nebo sobota. Nástup na ubytování je oficiálně vždy v odpoledních hodinách (nejdříve v 15:00 hodin), odevzdání pokojů v den odjezdu je vždy mezi 8:00-10:00 hodinou (dle místního vnitřního řádu). Časný příjezd nebo pozdní odjezd neopravňuje ke delšímu užívání ubytování. V celém Středomoří je v době mezi cca 12:00-16:00 hodinou polední přestávka (v této době jsou všechny obchody, banky, kanceláře uzavřeny).

Vzhledem k tomu, že autobusy přijíždějí do pobytových míst v ranních hodinách (7:00-9:00), je nutno počítat se skutečností, že při příjezdu je nutno čekat se zavazadly v hotelové hale na předání klíčů. Je naší velkou snahou, aby všichni klienti byli ubytováni v průběhu dopoledne (zpravidla do 12:00), je však velmi náročné zvládnout nápor odjíždějících a přijíždějících hostů, a ne vždy vše probíhá ideálně, a tak se může čekat doba prodloužit. Laskavě Vás prosíme o pochopení této situace. V den odjezdu je nutno vyklidit pokoje zpravidla mezi 9:00-10:00 hodinou. Zavazadla si uložte do haly nebo na recepci a pokoje Vám již nebudou k dispozici. Odjezd autobusu je v podvečerních hodinách (mezi 17:00-20:00 hodinou), a proto je nutno opět počítat s poměrně dlouhou dobou čekání na odjezd.

3. Autobusová doprava

Doprava autobusy je nonstop, pouze s nezbytnými hygienickými přestávkami. Autobus nemusí být vybaven klimatizací, WC. Doprava je organizována jako nepravidelná autobusová linka, autobus může doprovázet i tzv. technický doprovod. Vzhledem k tomu, že jsou zajišťovány odjezdy z různých nástupních míst po celé republice, je možno seavstávat hlavní trasy autobusů až po přihlášení všech účastníků - což vzhledem k tomu, že prodej probíhá do posledního dne - může být pouze několik dnů před odjezdem. Odjezd autobusu může být také časově posunut, a to i v den odjezdu.

Svoz:

Základní nástupní místa jsou Praha a Brno. Z ostatních nástupních míst může být zajištěna doprava službou „svoz“. Cestovní kancelář si vyhrazuje

právo zajišťovat svozy z jednotlivých míst osobními automobily či mikrobusey. V případě, že je v jednom nástupním místě méně než 10 cestujících, může cestovní kancelář změnit zajištění dopravy klientů k zájezdu na jiné nástupní místo, příp. jiný způsob dopravy (meziměstské autobusy, vlak). V takovém případě bude klient informován v pokynech na zájezd a může volit mezi individuálním transferem a využitím nabídky cestovní kanceláře na změnu nástupního místa. Změna služby svozu nezakládá nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného storna podle těchto podmínek.

Místenky:

Místenky neprodáváme, místa v autobuse jsou v zásadě přidělována podle toho, v jakém pořadí se klienti na zájezd přihlašují a s přihlednutím k případným individuálním požadavkům. Trpíte-li nevolností nebo chcete-li z jakýchkoliv jiných důvodů místa v přední části autobusu, doporučujeme Vám včasnou rezervaci pobytu. Kupujete-li zájezd na poslední chvíli, neočekávejte, že budete umístěni v přední části autobusu. V autobuse se obsazují všechna sedadla, tzn. i poslední řada, požadavkům na samostatné dvousedadlo nelze bohužel vyhovět. V autobuse je možno zakoupit nápoje (např. čaj, limonádu, kávu, minerálky).

Vzhledem k nepředvídatelným událostem (dopravní zácpy, změny počasí, technické problémy) může dojít k prodloužení doby jízdy. Proto je první a poslední den pobytu určen ještě k přepravě a nikoliv již k vlastní rekreaci. CK Ludor tímto upozorňuje na možnost vzniku případného zpoždění a neručí za škody, které mohou vzniknout cestujícím v jeho důsledku. Cestujícím v takovém případě nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, příp. nárok na náhradu.

4. Letecká doprava

Letecká přeprava je organizována formou charterových letů nebo na pravidelné lince. V důsledku denního vytížení leteckých tras se zpravidla charterové lety uskutečňují ve večerních a nočních hodinách. V pokynech na cestu, které obdrží každý zákazník před odjezdem, je nutno uvedený čas odletu chápat jako orientační, neboť v důsledku přeplněných vzdušných koridorů, nepřítomnosti povětrnostních podmínek či dalších závažných změn je možné, že bude čas odletu posunut. V případě nočních letů může být celkový počet dní trvání zájezdu zkrácen, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v místě pobytu.

Klienti mají možnost objednat si transfer na letiště. Pro uskutečnění transferu je podmínkou, aby byli minimálně 4 osoby v jednom nástupním místě. V případě, že nebude splněna tato podmínka, bude transfer zrušen a případný příplatek bude vrácen klientovi.

Při zajištění letecké dopravy je první a poslední den zájezdu určen k přepravě. Zákazník je seznámen a souhlasí se skutečností, že vzhledem k možnému posunu času odletu a příletu mohou být stravovací služby v příletový a odletový den řešeny formou tzv. balíčků. V případě, že balíček nebude poskytnut, zákazník obdrží finanční kompenzaci ve výši 100 Kč/ osoba/ nečerpaná stravovací služba. Takto mohou být řešeny stravovací služby pouze v případě, že z důvodu posunu letového času nebude tyto služby možné poskytnout řádně.

5. Zavazadla

Vzhledem k tomu, že velikost zavazadlového prostoru autobusu není neomezená a autobusy nemohou být z bezpečnostních důvodů přetěžovány, laskavě Vás prosíme o jisté omezení přepravovaných zavazadel. Za běžné považujeme: 1x kufr (taška) o hmotnosti do 20 kg, 1x příruční taška. Krosny a batohy jsou z důvodu malé skladnosti a možnosti poškození dalších zavazadel nevhodné. Nadlimitní zavazadla (pivo v lahvích i v plechu, balené vody, kočárky, kola, plážová

lehátka a slunečníky, plastové příruční chladničky) nelze přepravovat. Z přepravy jsou také vyloučena jakákoliv domácí zvířata.

6. Hotely

Hotely a jimi poskytované služby odpovídají své kategorii. Každá země má vlastní kategorizaci ubytování i jiné stravovací návyky. Hotely kategorie * jsou určeny nepříliš náročným hostům, hotely kategorie ** nižšího a středního standardu, hotely kategorie *** jsou středního standardu a poskytují poměrně kvalitní služby. Jste-li náročnější a požadujete vyšší komfort, doporučujeme Vám objednat si hotel kategorie ****. Přidělování pokojů je téměř vždy záležitostí recepcie. Proto Vaše požadavky na umístění pokoje např. s výhledem na moře, na bazén, vedle známých atd. nemůžeme zaručit. Umístěním jedné až dvou přistýlek do pokoje se prostor značně zmenší, proto je nutno počítat se skutečností, že bude omezeno Vaše pohodlí. V pokoji se dvěma přistýlkami mohou být umístěna někdy dvě dvojlůžka, tzv. „queen size“ (cca 130 cm šířky). 4. lůžko ve dvoulůžkovém pokoji se dvěma přistýlkami je určeno pouze pro dítě do 12 let. Přistýlku může být gauč, lehátko, rozkládací lůžko či patrové lůžko. Jednolůžkové pokoje bývají zpravidla malé a velmi často bez balkonu. Není-li uvedeno jinak, nejsou pokoje vybaveny chladničkou, vařičem, TV, rádiem, klimatizací, vysoušečem vlasů.

7. Apartmány

Apartmány jsou jednoduše vybaveny pro letní dovolenou. Jsou zařízeny základním nábytkem, kuchyňský kout je vybaven chladničkou a nádobím pro jednoduché vaření. Apartmány se prodávají jako celek, v žádném případě si nedovolíme umístit k Vám další spolubydlící. Počet ubytovaných osob (včetně malých dětí) nesmí být vyšší, než je počet lůžek v apartmánu. Překročení počtu ubytovaných osob se považuje za porušení vnitřního řádu a může být zahraničním partnerem postihováno (např. doúčtování, zadržení kauce). Všechna lůžka v apartmánech jsou považována za lůžka stejné kvality. Téměř ve všech apartmánech jsou v obyčejných pokojích rozkládací lůžka (viz popis). Číslo, kterým je apartmán označen (B4), udává maximální počet všech možných lůžek (tzn. i rozkládacích, vyklápacích, vysouvacích).

CK Ludor negarantuje přidělování apartmánů v apartmánových komplexech, z tohoto důvodu nemůžeme také většinou zaručit umístění dvou apartmánů vedle sebe.

V průběhu pobytu není v apartmánech prováděn úklid, apartmán je nutno předat na konci pobytu uklizený. Vždy je nutno provést úklid kuchyňského koutu (odmažena a čistá chladnička, umyté nádobí, vynesené odpadky), umytá podlaha včetně balkonu, úklid koupelny a WC. Při příjezdu je nutno zaplatit kauci v hodnotě, která je orientačně uvedena v ceníku, a dále na voucheru. Kauce je při odjezdu vrácena - pokud je apartmán předán v takovém stavu, v jakém byl převzat.

8. Stravování

Stravování v hotelech je poskytováno formou švédských stolů (viz jednotlivé popisy hotelů). Jedná se o samoobslužný systém, který se skládá z různých surovin teplé a studené kuchyně. Pestrost a množství je přímo úměrné kategorii hotelu. U večere bývají přílohy, saláty a příp. dezerty nabízeny formou švédského stolu, hlavní chody jsou obvykle na výběr u pultu. Nápoje nejsou zahrnuty v ceně pobytu (není-li uvedeno jinak). Na skladbu stravování a způsob jeho konzumace a čas jeho poskytování nemá CK Ludor vliv. V apartmánech je stravování vlastní.

9. Bazén

O přesném termínu zahájení provozu bazénu rozhoduje ubytovatel na základě obsazenosti a dle

počasí. Uvedený termín u ubytovacích kapacit je pouze orientační. Obvykle je nutná koupací čepice a je nutno respektovat provozní dobu bazénu. Hosté ubytovaní v objektech bez bazénu nesmí používat bazény u jiných domů (není-li uvedeno jinak).

10. Pobyt se zvířaty

Zda je pobyt se zvířaty možný, najdete u jednotlivých ubytovacích kapacit, včetně informace o případném poplatku. Chcete-li vzít s sebou do pobytového místa Vašeho čtyřnohého přítele, je nutno toto nahlásit již při rezervaci. Je povoleno maximálně jedno zvíře na každou ubytovací jednotku. Upozorňujeme, že vstup zvířat do společných prostor (restaurace, bazén, atd.) a na veřejné pláže je zakázán, je nutno využívat pláží na okraji středisek a mimo ně.

11. Pláže

Pláže jsou většinou veřejné a volně přístupné. Lehátka a slunečníky nejsou v ceně pobytu a je možno si je pronajmout na místě za poplatek (od € 5,-/den). Vzdálenosti od pláže jsou uvedeny dle údajů zahraničních partnerů a jsou orientační.

12. Voda • elektřina

Voda není vždy pitná, a zpravidla se nepoužívá k přímé konzumaci. Doporučujeme Vám proto zakoupit vodu balenou. V objektech se solárním ohřevem může občas téci vlažná voda. Zásuvky jsou většinou na tenkou dvojitici, a tak je nutno zakoupit redukci.

13. Bezpečnost

V apartmánech a v hotelových pokojích nenechávejte žádné cenné věci. Budete-li okradeni, nepoměňte vždy sepsat policejní protokol.

14. Omezení služeb

V období mimosezóny mohou některá ubytovací zařízení omezit poskytované služby - např. provoz bazény a sportovních zařízení, animační programy, stravování formou švédských stolů. O omezení služeb rozhoduje ubytovatel na základě obsazenosti a dle počasí. Uvedený termín u ubytovacích kapacit je pouze orientační.

15. Ostatní informace

K jižním zemím patří výskyt hmyzu. Pro klidnější dovolenou s sebou doporučujeme přibalit vhodné prostředky k hubení hmyzu (např. RAID do zásuvky).

16. Ubytovací doklady

Ubytovací doklad (voucher) je klientovi vystaven, pokud je zaplacená celková částka za pobyt. Pokyny na cestu jsou standardně zaslány e-mailem cca 8-10 dnů před začátkem pobytu, není-li na cestovní smlouvě uvedeno jinak.

17. Zájezdy typu Last minute

Ačkoliv jsou zájezdy typu Last minute řádně podloženy smluvními kapacitami, jejich charakter zvyšuje možnost využití náhradního ubytování ve smyslu Všeobecných podmínek, a to zejména z důvodů tzv. „překnihování“. Vzhledem k tomuto charakteru prodeje mají obě strany za to, že může dojít k drobným odchylkám mezi kvalitou a charakterem služeb poskytnutých podle prodeje Last minute a služeb popsaných v katalogu (pokoje prodané jako nabídka Last minute nemusí mít balkony, i když hotel tuto službu standardně nabízí, nemusí být poskytnuty nadstandardní služby, jako je klimatizace, nápoje k jídlům, možnost bezplatné účasti na animačních programech, atp.). Pokud dojde k takové úpravě služeb, mají obě strany za to, že tato skutečnost je již zohledněna ve sjednané ceně a nemůže být předmětem reklamace.