



LUDOR

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny a.s.

Tabulka tarifů a pojistných částek	Léto	Zima
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:		
❖ náklady na repatriaci pojištěného	do max. plnění	do max. plnění
❖ náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do max. plnění	do max. plnění
❖ náklady na vyslání opatrovníka	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ náklady na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ zachraňovací náklady	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
❖ odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000 Kč	100 000 Kč
❖ náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč
❖ náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč	5 000 Kč
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	150 000 Kč	150 000 Kč
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	300 000 Kč	300 000 Kč
Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace následek úrazu, nemoci)	300 Kč/den	300 Kč/den
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Připojištění zavazadel	15 000 Kč	15 000 Kč
	5 000 Kč/ks	5 000 Kč/ks
Pojištění stornovacích poplatků (80% z nich), max. do výše	15 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění náhrady dovolené (80%), max. do výše	15 000 Kč	15 000 Kč
Cena pojistného za osobu a den	35 Kč	45 Kč

Pojištění rozšířených asistenčních služeb Auto+ pro cesty vlastní dopravou

Pojištění lze sjednat pouze jako doplněk k cestovnímu pojištění a sjednává se na konkrétní vozidlo a posádku (maximálně 5 osob)

Předmět pojištění	Vznik asistenční události spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace vozidla
Rozsah pojištění	Telefonická pomoc, technická pomoc, náhradní ubytování, přeprava v zahraničí, repatriace vozidla, viz čl. 3 DPP/Ces/A/17
Doba trvání pojištění	Dle cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno, maximálně 31 dní
Maximální plnění za smlouvu	100 000 Kč
Cena pojistného	390 Kč



Připojištění pro případ COVID-19 či jiné pandemie/ epidemie

Pojištění lze sjednat pouze jako doplněk k cestovnímu pojištění

Tabulka tarifů a pojistných částek	Pojistná částka
Připojištění nákladů na ubytování (Covid-19 či jiná pandemie)	10 000 Kč
Připojištění nákladů na náhradní dopravu (Covid-19 či jiná pandemie)	10 000 Kč
Cena pojistného za osobu a den	35 Kč

Rozsah připojištění pro případ COVID-19 či jiné pandemie / epidemie:

A) Náklady na náhradní ubytování spojené s umístěním do karantény

- ❖ v případě karantény při nákaze pojištěné osoby v zahraničí
- ❖ preventivní karanténa nařízená oprávněným místním orgánem

Bude-li nutné prodloužit pobyt v zahraničí z důvodu umístění do karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 či jiné pandemie / epidemie, uhradí pojistitel mimořádné náklady na ubytování na základě doložených podkladů, a to maximálně do výše limitu pojistného plnění.

Pojistné plnění je v případě náhradního ubytování omezeno na stejnou kategorii hotelu původního ubytování a je plněno maximálně do doby ukončení karantény.

B) Náklady na náhradní cestu do ČR v případě umístění do karantény při zahraniční cestě

- ❖ karanténa v souvislosti s nákazou klienty
- ❖ preventivní místní karanténa nařízená oprávněným místním orgánem

Bude-li nutné prodloužit pobyt v zahraničí z důvodu umístění do karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 či jiné pandemie / epidemie, uhradí pojistitel mimořádné náklady na náhradní dopravu na základě doložených podkladů, a to maximálně do výše limitu pojistného plnění.

Pojistné plnění je v případě náhradní dopravy omezeno cenou letenky nebo jízdenky v ekonomické třídě.

C) Rozšířené pojištění stornovacích poplatků o nesplnění zdravotních podmínek k nástupu do veřejného dopravního prostředku sloužícímu k cestě do zahraničí (letadlo, autobus, vlak)

- ❖ rozšiřuje připojištění stornovacích poplatků (pokud jsou sjednány) o situace, kdy pojištěná osoba doloží, že v ČR, ještě před odjezdem (odletem), nebyla vpuštěna do dopravního prostředku s ohledem na zdravotní rizika související s COVID-19 a podezření na onemocnění pojištěné osoby.

Pojistné plnění je poskytované maximálně do výše limitu zvoleného připojištění stornovacích poplatků se stejnou spoluúčastí klienta.

Dále je z pojištění hrazena situace, kdy klient doloží, že jel vlastním dopravním prostředkem a nebylo mu umožněno opustit ČR na hraniční kontrole země sousedící s ČR s ohledem na nesplnění zdravotních k vycestování z ČR a podezření na onemocnění pojištěné osoby (za předpokladu, že o nesouladu svého zdravotního stavu se zdravotními podmínkami potřebnými pro vycestování nevěděl a nemohl vědět).

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmulvny a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění lze volit následující rizika:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
Předmětem pojištění jsou volitelně pojištěny tato rizika:
 - ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
 - ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
 - ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
 - ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
 - ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
 - ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
 - ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
 - ✓ Zachraňovací náklady
 - ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
 - ✓ Zprostředkování finanční pomoci
 - ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
 - ✓ Náklady na telefonické hovory
- ✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčby následkem úrazu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.
- ✓ **Pojištění stornovacích poplatků**
Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení. Volitelně lze vybrat i pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Škody způsobené úmyslně
- ✗ Škody u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Škody při provozování zimních/nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů platných na území daného státu
- ✗ Na oblastech, které ústřední orgán státní správy označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta.



Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 60 dní od zahájení jedné cesty, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověření pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.